

Proteção de Dados

Como consequência da navegação no site e do preenchimento dos formulários do site, o utilizador aceita que os dados pessoais por ele submetidos ou que a submeter no futuro através do referido serviço, sejam tratados em ficheiros de dados de carácter pessoal propriedade da HOTUSA e das empresas do grupo (incluindo HOTELES TURISTICOS UNIDOS SA, NIF A08452567, HOTUSA HOTELS SA, NIF A60156502 e EUROSTARS HOTEL COMPANY SL, NIF B64930910 e restantes empresas HOTUSA), incluindo a recolha de dados de acesso e a utilização de cookies e funções proporcionadas por terceiros.

Finalidade do tratamento, base legal e destinatários da informação

Os dados são utilizados para:

- Permitir o funcionamento do site e proporcionar o acesso às áreas destinadas a utilizadores registados
- Registrar e responder às solicitações realizadas pelos utilizadores através dos formulários do site (contacto, etc)
- A prestação e administração dos serviços da HOTUSA, a tramitação de reservas e a cobrança de produtos e serviços através de sites do grupo, ou vinculados ao mesmo, de call centers, sistemas móveis de comunicação de tecnologia GSM, GPRS ou UMTS; gestão de incidências e queixas
- Gerir a participação em programas de fidelização
- Subscrição da newsletter HOTUSA, envio de publicidade e outras promoções comerciais por e-mail, SMS, MMS ou qualquer outro meio análogo da HOTUSA
- A realização de inquéritos de qualidade
- A realização de concursos
- Pedido para trabalhar na HOTUSA
- Elaborar análises do site e estatísticas
- Incluir funções oferecidas por terceiros (Google Maps, etc)

Navegação no site e acesso a áreas para utilizadores registados

- Finalidade: são tratados os dados necessários para a prestação dos serviços online, incluindo o registo de endereços IP, páginas visitadas e data de acesso, bem como informação sobre o terminal do utilizador. Os dados também são tratados para efeitos de segurança e de melhoria do site.
- Legitimação: o tratamento dos dados é necessário para a prestação dos serviços online; consentimento, expresso através da utilização do site
- Destinatários e transferências: empresas e estabelecimentos HOTUSA

A entrega de todos os dados necessários para o registo como utilizador é obrigatória, exceto se especificado em contrário no formulário de registo, podendo a HOTUSA rejeitar o registo do interessado que não submeta os referidos dados.

Utilização dos formulários do site

- Finalidade: responder aos pedidos realizados através dos formulários do site.
- Legitimação: consentimento expresso ao utilizar e enviar o formulário.
- Destinatários e transferências: empresas e estabelecimentos HOTUSA e outras empresas envolvidas na prestação dos serviços solicitados

Prestação de serviços

- Finalidade: prestar os serviços, incluindo gestão de reservas hoteleiras e pagamento. Enviar informação por email sobre os serviços HOTUSA.
- Legitimação: execução do contrato ou prestação do serviço.
- Destinatários e transferências: empresas e estabelecimentos HOTUSA, e outras empresas envolvidas na prestação dos serviços solicitados, incluindo os estabelecimentos hoteleiros solicitados

Programas de fidelização

- Finalidade: participar nos programas de fidelização HOTUSA (Star Traveler, Corporate, entre outros). Enviar informação por email sobre os serviços HOTUSA. Personalizar a informação comercial em função do perfil ou situação.
- Legitimação: execução do programa de fidelização; consentimento
- Destinatários e transferências: empresas e estabelecimentos HOTUSA

Subscrição a newsletter HOTUSA, remissão da publicidade e outras promoções comerciais

- Finalidade: enviar informação sobre os serviços HOTUSA, por email, SMS, MMS ou qualquer outro meio análogo
- Legitimação: existência de uma relação contratual prévia; consentimento
- Destinatários e transferências: empresas e estabelecimentos HOTUSA

Inquérito de qualidade

- Finalidade: conhecer a opinião dos clientes e responder aos seus comentários.
- Legitimação: faz parte da execução do contrato ou prestação do serviço.
- Destinatários e transferências: empresas e estabelecimentos HOTUSA, departamentos de qualidade

Concursos

- Finalidade: organizar concursos destinados a promover a HOTUSA, os seus estabelecimentos e marcas. Comunicação dos vencedores e entrega de prémios, neste caso.
- Legitimação: execução do concurso, incluindo a publicação da obra vencedora (por exemplo, concursos fotográficos e literários) e do seu autor, consoante as bases de participação.
- Destinatários e transferências: empresas e estabelecimentos HOTUSA. Websites, redes sociais e meios de comunicação onde se publiquem os vencedores.

Pedido para trabalhar na HOTUSA

- Finalidade: participar em processos de seleção presentes e futuros da HOTUSA e dos seus estabelecimentos, valorizar o candidato
- Legitimação: consentimento, imprescindível para ostentar a condição de candidato
- Destinatários e transferências: empresas e estabelecimentos HOTUSA

Análises Web

- Finalidade: conhecer a maneira em que o site é procurado, acedido e utilizado pelo público. Podem implicar a coleção de dados pessoais, como por exemplo o endereço IP, a localização da conexão, a informação sobre o software ou hardware de navegação, etc.
- Legitimação: consentimento, expresso através da utilização do site
- Destinatários e transferências: empresas e estabelecimentos HOTUSA

Funções submetidas por terceiros

- Finalidade: inclui funções proporcionadas por terceiros, como mapas, analíticas, botões sociais, widget de chat Zendesk, etc
- Legitimação: consentimento, expresso através da utilização do site
- Destinatários e transferências: As funções de terceiros estabelecem uma ligação direta entre o navegador do utilizador e os domínios de Internet de terceiros, permitindo descarregar e executar a funcionalidade, inclusive desde páginas fora do Espaço Económico Europeu.

Este site integra funções da Google Inc, como Google Analytics e Google Maps. Ao utilizar este site, o utilizador autoriza o tratamento dos seus dados pelo Google, consoante o estabelecido na sua política de privacidade: <https://policies.google.com/privacy>

Veracidade dos dados

O utilizador deve preencher os formulários com dados verdadeiros, exatos, completos e atualizados. O utilizador não deve inserir dados de terceiros; A HOTUSA assume que os dados foram submetidos pelo titular dos mesmos. O utilizador será o único responsável por qualquer dano ou prejuízo, direto ou indireto, que possa ser causado a qualquer pessoa por causa do preenchimento do formulário com dados relativos a terceiros.

Direitos de acesso, retificação, supressão, oposição, e outros

O titular dos dados tem, a qualquer momento, o direito de aceder, retificar, e apagar os dados que o concernem, bem como opor-se ao tratamento dos respetivos dados, nos termos recolhidos na legislação de proteção de dados. Também tem direito a solicitar: a portabilidade dos seus dados, a revogação do consentimento prestado, no seu caso, e a limitação do tratamento.

O titular dos dados pode exercer estes direitos por escrito dirigido pelo correio postal a HOTUSA (referência PROTEÇÃO DADOS) C/MAIORCA 351 08013 Barcelona (Espanha), devendo incluir esta comunicação uma solicitação assinada indicando a atuação que se solicita e fotocópia do CC ou passaporte.

O titular dos dados também pode opor-se à recepção de e-mails comerciais, para isso bastará que o solicite mediante um e-mail remetido a partir do endereço que deseja dar de baixo e dirigido a e-marketing@hotusa.com.

O titular dos dados, se considera que o tratamento dos seus dados infringe a legislação de proteção de dados, pode apresentar uma queixa às autoridades de controlo de proteção de dados.

Delegado de proteção de dados

Para qualquer questão relacionada com o tratamento dos dados realizado pela HOTUSA, a pessoa interessada pode entrar em contato com o delegado de proteção de dados, por meio de um documento escrito:

Delegado de proteção de dados HOTUSA. C/Maiorca 351, 08013 Barcelona, Espanha

Menores de idade

É proibida a utilização dos serviços do site HOTUSA a pessoas menores de 18 anos.

Destinatários e transferência internacional de dados

Informa-se o utilizador que, para a contratação de produtos e serviços oferecidos, a HOTUSA deverá necessariamente comunicar os dados pessoais do utilizador aos fornecedores dos produtos e serviços escolhidos pelo utilizador.

Em relação aos serviços e estabelecimentos fora do Espaço Económico Europeu, os dados necessários para subscrever e prestar os serviços serão objeto de transferência internacional de dados, incluindo países que não têm uma legislação de proteção de dados equiparáveis à europeia.

Em relação ao GRUPO HOTUSA, este inclui, entre outras, as sociedades CITADEL SL, DIANA HOTELERA SA, EUROSTARS HOTEL COMPANY SL, EXE HOTELS SL, FAMILIA HOTELS SL, HOTELES TURISTICOS UNIDOS SA, HOTELIUS SL, HOTUSA HOTELS SA, IGM WEB SL, KEYTEL SA, MUCHOHOTEL SA, RESTEL SA, ROOMLEADER SL, ROOMTRADE SL, ROSEUS HOTELS SL.

Segurança dos dados

HOTUSA tem uma das tecnologias mais seguras no que diz respeito à proteção de dados do seu cartão de crédito. Além disso, cumpre todas as normas internacionais que legislam a matéria. Todos os locais HOTUSA onde solicitamos informação sensível, utilizam o protocolo de comunicação SSL. Isto quer dizer que a informação que viaja através da Internet do seu computador até ao nosso servidor é codificada, tornando-se indecifrável a qualquer pessoa alheia. Esta tecnologia assegura e garante que os seus dados não podem ser interceptados, manipulados ou suplantados, de forma alguma. Desta forma o pagamento através da Internet é, hoje em dia, tão seguro como a compra direta.

O que significa SSL?

O SSL (Secure Socket Layer) é uma tecnologia standard de segurança na Internet. Aplica um sistema de encriptação (codificação) que proporciona a máxima confidencialidade dos dados que nos transmitem. Assim se impede a entrada ilícita ou interceção num sistema enquanto os dados circulam pela Internet. Para maior segurança, estes dados são armazenados num servidor seguro protegido por uma "firewall" em contínua vigilância.