

# Protezione dei Dati Personali

A seguito della navigazione sul Web e del completamento dei moduli presenti, l'utente accetta che i dati personali da lui forniti ora o in futuro tramite tale servizio siano soggetti all'elaborazione in file di dati di natura personale di HOTUSA e delle società del gruppo (tra cui HOTELES TURISTICOS UNIDOS SA, CIF A08452567, HOTUSA HOTELS SA, CIF A60156502 e EUROSTARS HOTEL COMPANY SL, CIF B64930910 e altre società HOTUSA), inclusa la raccolta di dati di accesso e l'uso di di cookie e altre funzione fornite da terze parti.

## Scopo del trattamento, base legale e destinatari delle informazioni

I dati verranno trattati per:

- Consentire il funzionamento del web e fornire accesso alle aree destinate agli utenti registrati
- Registrare e rispondere alle richieste fatte dagli utenti tramite moduli web (contatto, ecc.)
- Fornire e amministrare i servizi HOTUSA, elaborare prenotazioni e procedere al pagamento per acquisto prodotti e servizi tramite siti web del gruppo o vincolati, call center, sistemi di comunicazione mobile basati su tecnologie GSM, GPRS o UMTS Gestire incidenti e reclami
- Gestire la partecipazione a programmi di fidelizzazione
- Permettere l'iscrizione alla newsletter di HOTUSA, l'invio di materiale pubblicitario o di promozioni commerciali via email, SMS, MMS o qualsiasi altro mezzo simile di HOTUSA
- Condurre indagini circa la qualità
- Indire concorsi
- Elaborare una richiesta per lavorare su HOTUSA
- Elaborare analisi web e statistiche
- Includere funzioni fornite da terze parti (Google Maps, ecc.)

Navigazione web e accesso ad aree per utenti registrati

- Finalità: vengono trattati i dati necessari per la fornitura di servizi online, compresa la registrazione di indirizzi IP, pagine visitate e data di accesso, nonché informazioni sul terminale dell'utente. I dati vengono inoltre elaborati per motivi di sicurezza e di miglioramento del web.
- Legittimizzazione: il trattamento dei dati è necessario per la fornitura di servizi online; consenso, espresso attraverso l'uso del web
- Destinatari e trasferimenti: imprese e stabilimenti HOTUSA

La consegna di tutti i dati richiesti per la registrazione come utente è obbligatoria se non diversamente specificato nel modulo di registrazione. HOTUSA può negare la registrazione alla parte interessata che non fornisca tali dati.

Uso di moduli web

- Finalità: soddisfare le richieste operate attraverso i moduli web
- Legittimizzazione: consenso espresso quando si utilizza e invia il modulo
- Destinatari e trasferimenti: aziende e stabilimenti di HOTUSA e altre società coinvolte nella fornitura dei servizi richiesti

## Fornitura di servizi

- Finalità: fornire servizi tra cui la gestione delle prenotazioni alberghiere e il pagamento. Inviare informazioni sui servizi di HOTUSA elettronicamente
- Legittimizzazione: esecuzione del contratto o prestazione del servizio
- Destinatari e trasferimenti: società e stabilimenti di HOTUSA e altre società coinvolte nella fornitura dei servizi richiesti, compresi gli stabilimenti alberghieri richiesti

## Programmi di fidelizzazione

- Finalità: partecipare ai programmi di fidelizzazione di HOTUSA (Star Traveller, Corporate e altri). Inviare informazioni sui servizi di HOTUSA elettronicamente Personalizzare le informazioni commerciali in base al profilo o alla posizione
- Legittimizzazione: esecuzione del programma di fidelizzazione; consenso
- Destinatari e trasferimenti: imprese e stabilimenti HOTUSA

## Iscrizione alla newsletter di HOTUSA, invio pubblicità e altre promozioni commerciali

- Finalità: inviare informazioni sui servizi HOTUSA tramite e-mail, SMS, MMS o altri mezzi analoghi
- Legittimizzazione: esistenza di una relazione contrattuale precedente; consenso
- Destinatari e trasferimenti: imprese e stabilimenti HOTUSA

## Indagine di qualità

- Finalità: conoscere l'opinione dei clienti e prendersi cura dei loro commenti
- Legittimizzazione: parte dell'esecuzione del contratto o della fornitura del servizio
- Destinatari e trasferimenti: aziende e stabilimenti HOTUSA, reparti qualità

## Concorsi

- Finalità: organizzare concorsi per promuovere HOTUSA, i suoi stabilimenti e marchi. Se del caso, comunicazione dei vincitori e consegna dei premi
- Legittimizzazione: esecuzione del concorso, compresa la pubblicazione dell'opera vincitrice (ad esempio, concorsi fotografici e letterari) e il suo autore, secondo le regole di partecipazione
- Destinatari e trasferimenti: aziende e stabilimenti HOTUSA. Pagine web, social network e media nei quali vengono pubblicati i vincitori

## Elaborare una richiesta per lavorare su HOTUSA

- Finalità: partecipare ai processi di selezione presenti e futuri di HOTUSA e dei suoi stabilimenti, valutare il candidato
- Legittimizzazione: consenso, essenziale per detenere lo status di candidato
- Destinatari e trasferimenti: imprese e stabilimenti HOTUSA

## Web Analytics

- Finalità: conoscere il modo in cui il web viene ricercato, consultato e utilizzato dal pubblico. Possono comportare la raccolta di dati personali quali l'indirizzo

IP, la posizione della connessione, le informazioni sul software di navigazione o sull'hardware, ecc.

- Legittimizzazione: consenso, espresso attraverso l'uso del web
- Destinatari e trasferimenti: imprese e stabilimenti HOTUSA

#### Funzioni fornite da terze parti

- Finalità: incorporare funzionalità fornite da terze parti, come mappe, analisi, pulsanti social, widget di chat di Zendesk, ecc.
- Legittimizzazione: consenso, espresso attraverso l'uso del web
- Destinatari e trasferimenti: Le funzioni di terzi stabiliscono una connessione diretta tra il browser dell'utente e i domini Internet di terze parti, consentendo il download e l'esecuzione della funzione, anche da pagine esterne all'Area Economica Europea

Questo sito web integra le funzionalità di Google Inc, come Google Analytics e Google Maps. Utilizzando questo sito web, l'utente autorizza il trattamento dei propri dati da parte di Google in conformità con le disposizioni della sua politica sulla privacy: <https://policies.google.com/privacy>.

#### **Accuratezza dei dati**

L'utente deve compilare i moduli con dati veri, esatti, completi e aggiornati. L'utente non inserirà i dati corrispondenti ad un'altra persona; HOTUSA presumerà che i dati siano stati forniti dal loro legittimo proprietario. L'utente sarà l'unico responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, verso chiunque a causa del completamento del modulo con falsi dati di proprietà e identificativi di un'altra persona.

#### **Diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione e altri**

Il proprietario dei dati ha in ogni momento il diritto di accedere, rettificare e cancellare i dati che lo riguardano, nonché di opporsi al trattamento dei suoi dati, nei termini inclusi nella legislazione sulla protezione dei dati. Ha inoltre il diritto di richiedere: la portabilità dei suoi dati, la revoca del consenso dato e la limitazione del trattamento.

Il titolare dei dati può esercitare tali diritti scrivendo a HOTUSA (riferimento PROTEZIONE DATI PERSONALI) C/MALLORCA 351 08013 Barcelona (España). Tale presa di contatto dovrà includere una richiesta firmata indicante l'azione desiderata e una fotocopia della propria Carta d'Identità o del passaporto.

Il titolare dei dati può anche opporsi al ricevimento di e-mail commerciali, per le quali sarà sufficiente fare richiesta tramite e-mail inviata dall'indirizzo personale attivo di tale servizio e inviare a [e-marketing@hotusa.com](mailto:e-marketing@hotusa.com).

Se ritiene che il trattamento dei suoi dati violi la legislazione sulla protezione dei dati, il proprietario dei suddetti può presentare un reclamo alle autorità di controllo della protezione dei dati.

#### **Delegato di protezione dei dati personali**

Per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei dati forniti da HOTUSA, l'interessato può contattare il Delegato della protezione dei dati personali inviando una lettera a:

Delegato per la protezione dei dati personali HOTUSA. C/Mallorca 351, 08013 Barcelona, España

## **Minorenni**

È vietato l'uso dei servizi web HOTUSA per i minori di 18 anni.

## **Destinatari e trasferimento dati internazionale**

L'utente è informato che, per la contrattazione di prodotti e servizi offerti, HOTUSA deve necessariamente comunicare i dati personali dell'utente ai fornitori dei prodotti e servizi scelti dallo stesso.

In relazione ai servizi e ai contatti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, i dati necessari per sottoscrivere e fornire i servizi saranno soggetti al trasferimento internazionale di dati, compresi i paesi che non dispongono di una legislazione sulla protezione dei dati paragonabile a quella europea.

In relazione al GRUPO HOTUSA, sono incluse le seguenti società: CITADEL SL, DIANA HOTELERA SA, EUROSTARS HOTEL COMPANY SL, EXE HOTELS SL, FAMILIA HOTELS SL, HOTELES TURISTICOS UNIDOS SA, HOTELIUS SL, HOTUSA HOTELS SA, IGM WEB SL, KEYTEL SA, MUCHOHOTEL SA, RESTEL SA, ROOMLEADER SL, ROOMTRADE SL, ROSEUS HOTELS SL.

## **Sicurezza dei dati**

HOTUSA ha una delle tecnologie più sicure in termini di protezione dei dati della sua carta di credito. Inoltre è conforme a tutti gli standard internazionali che regolamentano la materia. Tutte le sezioni di HOTUSA nelle quali vengono richieste informazioni sensibili utilizzano il protocollo di comunicazione SSL. Ciò significa che le informazioni che viaggiano attraverso Internet dal suo computer al nostro server vengono codificate e rese indecifrabili per qualsiasi estraneo. Questa tecnologia assicura e garantisce che i suoi dati non vengano intercettati, manipolati o rubati in alcun modo. In questo modo, il pagamento tramite Internet è ad oggi sicuro quanto l'acquisto diretto.

## **Cosa significa SSL?**

SSL (Secure Socket Layer) è una tecnologia di sicurezza Internet standard. Applica un sistema di crittografia (codifica) che garantisce la massima riservatezza dei dati trasmessi a noi. Ciò impedisce l'ingresso o l'intercettazione illecita in un sistema mentre i dati circolano su Internet. Per maggiore sicurezza, questi dati vengono memorizzati in un server sicuro protetto da un firewall in continua sorveglianza.